

阿蘇市行政手続きオンライン化取組状況一覧（対象期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日）

	手続き名称	所属名	手続数	手続総件数	うち電子申請件数	総件数に占める 電子申請数の割合
1	図書館の図書貸出予約等	教育課	1	6,187	1,761	28.46%
2	文化・スポーツ施設等の利用予約	—	1	3,382	512	15.14%
3	研修・講習・各種イベント等の申込	—	2	1,663	945	56.83%
4	地方税申告手続（eLTAX）	税務課	5	36,754	28,234	76.82%
5	水道使用開始届等	上下水道課	1	1,516	57	3.76%
6	道路占用許可申請等	建設課	1	130	0	0.00%
7	職員採用試験申込	総務課	1	44	41	93.18%
8	児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求	福祉課	1	311	0	0.00%
9	児童手当等の額の改定の請求及び届出	福祉課	1	73	0	0.00%
10	氏名変更／住所変更等の届出	福祉課	1	14	0	0.00%
11	受給事由消滅の届出	福祉課	1	55	0	0.00%
12	未支払の児童手当等の請求	福祉課	1	0	0	0.00%
13	児童手当等に係る寄附の申出	福祉課	1	0	0	0.00%
14	児童手当に係る寄附変更等の申出	福祉課	1	0	0	0.00%
15	受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の申出	福祉課	1	7	0	0.00%
16	受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の変更等の申出	福祉課	1	0	0	0.00%
17	児童手当等の現況届	福祉課	1	38	0	0.00%
18	支給認定の申請	福祉課	1	137	0	0.00%
19	保育施設等の利用申込	福祉課	1	137	0	0.00%
20	保育施設等の現況届	福祉課	1	578	0	0.00%
21	児童扶養手当の現況届の事前送信	福祉課	1	226	0	0.00%
22	妊娠の届出	健康増進課	1	105	0	0.00%
23	要介護・要支援認定の申請	ほけん課	1	448	0	0.00%
24	要介護・要支援更新認定の申請	ほけん課	1	1,125	0	0.00%
25	要介護・要支援状態区分変更認定の申請	ほけん課	1	229	0	0.00%
26	居住 介護予防 サービス計画作成 変更 依頼の届出	ほけん課	1	597	0	0.00%
27	介護保険負担割合証の再交付申請	ほけん課	1	91	0	0.00%
28	被保険者証の再交付申請	ほけん課	1	99	0	0.00%
29	高額介護 予防 サービス費の支給申請	ほけん課	1	171	0	0.00%
30	介護保険負担限度額認定申請	ほけん課	1	479	0	0.00%
31	居宅介護 介護予防 福祉用具購入費の支給申請	ほけん課	1	174	0	0.00%
32	居宅介護 介護予防 住宅改修費の支給申請	ほけん課	1	206	0	0.00%
33	住所移転後の要介護・要支援認定申請	ほけん課	1	11	0	0.00%
34	罹災証明書の発行申請	防災情報課	1	0	0	0.00%
35	転出届	市民課	1	937	89	9.50%
36	転入予定市区町村への来庁予定の連絡	市民課	1	991	89	8.98%
37	お知らせ端末貸与特例申込書	防災情報課	1	185	53	28.65%
38	お知らせ端末貸与申込書	防災情報課	1	12	4	33.33%
39	お知らせ端末移転・撤去申請書	防災情報課	1	275	35	12.73%
40	お知らせ端末名義変更届	防災情報課	1	155	5	3.23%
41	阿蘇インターネット光／新規申込	防災情報課	1	325	208	64.00%
42	阿蘇インターネット光／名義変更及び住所変更申込	防災情報課	1	85	55	64.71%
43	阿蘇インターネット光／休止届	防災情報課	1	21	21	100.00%
44	阿蘇インターネット光／再開届	防災情報課	1	14	14	100.00%
45	阿蘇インターネット光／解約届	防災情報課	1	149	107	71.81%
46	阿蘇インターネット光／IP電話サービス申込	防災情報課	1	9	8	88.89%
47	阿蘇インターネット光／IP電話サービス解約申込	防災情報課	1	5	4	80.00%
48	阿蘇インターネット光／プラン変更申込	防災情報課	1	35	35	100.00%
49	広報あそ おたより	総務課	1	33	33	100.00%
50	阿蘇市産後ケア事業利用申請書兼同意書	健康増進課	1	41	37	90.24%
51	阿蘇市妊娠届出（母子手帳発行） 予約フォーム	健康増進課	1	105	62	59.05%
52	産前クラス(妊婦教室) 予約	健康増進課	1	62	39	62.90%
53	阿蘇市子育て世帯訪問支援事業申請書兼同意書	健康増進課	1	4	2	50.00%

オンライン申請利用率

手続総件数	58,430
うちオンライン手続数	32,450
オンライン申請利用率	55.54%